THE Largo

RNET – 11482
livroreclamacoes.pt

Termos e Condições e Política de Privacidade (thelargo.com)

Este *website* pertence à sociedade portuguesa ANNASSURRA, S.A., com sede na Rua da Vitória, n.º 225, 4050-634 Porto, pessoa colectiva número 510 477 690.

A ANNASSURRA, S.A. pode ser contactada através do correio electrónico journey@thelargo.com.

A ANNASSURRA, S.A. é a sociedade que gere o hotel The Largo.

A ANNASSURRA, S.A. e o presente *website* regem-se pela lei portuguesa.

Termos e Condições

Os presentes termos e condições aplicam-se: Ao presente *website*; Correio electrónico (e-mail) ou outra comunicação que lhe seja enviada pela ANNASSURRA, S.A. ou seus trabalhadores em sua representação e que contenham referência a estes termos e condições; Interacções pessoais ou através de aplicações informáticas que sejam utilizadas durante a permanência nos nossos estabelecimentos.

Ao navegar neste *website*, o utilizador aceita estes termos e condições, obrigando-se a cumprir com os mesmos. A navegação neste *website* em violação destes termos e condições ou dos termos e condições aplicáveis nas plataformas ou redes sociais onde a ANNASSURRA, S.A. esteja presente, confere o direito à ANNASSURRA, S.A. de agir legalmente contra o utilizador ou de restringir ou bloquear o utilizador, evitando a utilização do *website* ou da presença digital cujos termos e condições tenham sido violados.

Os presentes termos e condições podem ser unilateralmente e livremente alterados pela ANNASSURRA, S.A.

Propriedade Intelectual

O conteúdo, estrutura, código de programação, imagens, vídeos, layout e design do presente *website*, outros *websites*, *landing pages* ou aplicações informáticas da ANNASSURRA, S.A. são propriedade intelectual da ANNASSURRA, S.A. e não podem ser copiados, reproduzidos ou partilhados sem autorização expressa e por escrito da ANNASSURRA, S.A.

A ANNASSURRA, S.A. não se responsabiliza pelo conteúdo de terceiros que se torne acessível através de hiperligações incluídas neste *website*. A ANNASSURRA, S.A. não exerce qualquer controlo sobre os conteúdos, produtos e serviços oferecidos por terceiros através das hiperligações que se encontrem neste *website*.

Propriedade Industrial

As marcas e logótipos constantes deste *website*, outros *websites*, *landing pages*, aplicações informáticas e/ou perfis em redes sociais, são propriedade industrial registada da ANNASSURRA, S.A., não podendo ser usados, copiados, reproduzidos ou utilizados por terceiros.

As marcas e logótipos referidos no número anterior não podem ser utilizados por terceiros em *metatags*, *hidden text* ou como *keyword* ou descritivo de anúncios ou publicidade digital (incluindo *Google Adsense*).

Cookies

Este *website* utiliza cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a funcionalidade, analisar o comportamento dos visitantes e fornecer conteúdos personalizados. Os cookies são pequenos ficheiros de texto que são armazenados no seu dispositivo quando acede ao nosso *website*.

Utilizamos cookies primários (definidos pelo nosso *website*) e cookies de terceiros, incluindo os colocados por prestadores de serviços como o Google Analytics. O Google Analytics ajuda-nos a compreender como os visitantes utilizam o *website*, recolhendo informações estatísticas (como páginas visitadas, tempo despendido no site e detalhes técnicos sobre o dispositivo e o navegador).

A utilização de cookies neste *website* enquadra-se nas seguintes categorias:

Cookies necessários – essenciais para o funcionamento e segurança do *website*.

Cookies de preferências – permitem ao *website* recordar as suas definições e escolhas.

Cookies estatísticos – ajudam-nos a medir e analisar o tráfego e os padrões de utilização do *website* (incluindo os definidos pelo Google Analytics).

Cookies de marketing – utilizados para seguir os visitantes através de diferentes *websites*, de forma a apresentar publicidade relevante.

O consentimento relativo aos cookies neste *website* é gerido através do Cookiebot. Quando visita o site pela primeira vez, ser-lhe-á apresentado um banner que lhe permite aceitar, rejeitar ou personalizar as suas preferências de cookies. Pode alterar ou retirar o seu consentimento a qualquer momento, voltando às definições do Cookiebot.

Protecção de Dados Pessoais

No âmbito da sua actividade, a ANNASSURRA, S.A. trata dados pessoais, com vista a possibilitar a prestação de serviços nos seus estabelecimentos, assegurando a sua protecção e o tratamento nos termos definidos pela legislação aplicável, actuando legalmente como responsável pelo tratamento de dados pessoais.

As categorias de dados pessoais tratados pela ANNASSURRA, S.A. no seu hotel The Largo são as seguintes:

THE Largo

Dados pessoais de identificação: nome e número de contribuinte; Dados pessoais de contacto: morada; Dados pessoais relativos à segurança de pessoas e bens: imagem de videovigilância, recolhida nas áreas públicas dos nossos estabelecimentos.

Os dados pessoais tratados pela ANNASSURRA, S.A. são recolhidos pessoalmente no The Largo, directamente junto do seu titular e após iniciativa exclusiva do mesmo.

Os dados pessoais tratados pela ANNASSURRA, S.A. são recolhidos e tratados para assegurar a facturação do serviço contratado.

O tratamento dos dados pessoais acima identificados é lícito por ser essencial à execução de obrigações legais e contratuais.

Os dados pessoais tratados pela ANNASSURRA, S.A. no hotel The Largo são de fornecimento obrigatório com vista à execução de obrigações legais e contratuais. A ANNASSURRA, S.A. não utiliza quaisquer dados pessoais para sujeitar o titular dos dados pessoais a uma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado de dados pessoais que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afecte de forma significativa. A ANNASSURRA, S.A. garante a segurança e confidencialidade dos dados pessoais de que é responsável pelo tratamento, através de medidas técnicas, organizativas e de segurança que incluem a cifragem de dados; acessos seguros e autenticados que são segmentados por níveis de acesso; mecanismos adequados a assegurar a confidencialidade, disponibilidade e resiliência dos sistemas de informação e de restabelecimento em caso de incidente; implementação de procedimentos e políticas internas aplicáveis às operações de tratamento de dados; formação e sensibilização de todos os trabalhadores em contacto com dados pessoais, entre outras medidas.

A ANNASSURRA, S.A. não partilha dados pessoais com terceiros, com excepção das seguintes situações: Dados pessoais transmitidos a subcontratantes que são essenciais à prestação dos serviços (não exclusivamente, mas incluindo gestão financeira e contabilística, facturação, videovigilância e realização de pagamentos); Dados pessoais transmitidos à Autoridade Tributária (AT), no âmbito das obrigações legais da ANNASSURRA, S.A.

A ANNASSURRA, S.A. contrata, unicamente, subcontratantes que ofereçam garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas e assegurem a defesa dos direitos do titular dos dados, nos termos da legislação aplicável.

Em virtude do recurso a subcontratantes localizados fora da União Europeia, a ANNASSURRA, S.A. poderá transferir dados pessoais para países que não são membros da União Europeia e, nesses casos, irá assegurar que se verificam garantias adequadas (nomeadamente, por contratação através das cláusulas-tipo de protecção de dados adoptadas pela Comissão Europeia), de forma a que o titular dos dados pessoais goze de direitos oponíveis e de medidas jurídicas correctivas eficazes.

O prazo de conservação dos dados pessoais será sempre o estritamente necessário ao cumprimento das finalidades que presidem ao seu tratamento, sendo eliminados após o prazo de conservação fixado terminar.

Os critérios que a ANNASSURRA, S.A. utiliza para definir os períodos de conservação de dados são, principalmente, os seguintes: Existência de prazos mínimos de retenção de dados previstos na lei para determinadas categorias de dados pessoais; Defesa de direitos e interesses legítimos da ANNASSURRA, S.A. como, por exemplo, exercício de direitos legais, cobrança de valores devidos, etc.

O titular dos dados pessoais tem direito, nos termos e condições previstos na lei, a aceder aos seus dados pessoais, a requerer a sua verificação, a opor-se ao seu tratamento, a obter a sua actualização, eliminação, limitação e portabilidade, bastando, para tal contactar a ANNASSURRA, S.A. através do endereço de e-mail: journey@thelargo.com.

O titular dos dados pessoais tem, ainda, o direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo em Portugal (CNPD).